

ソクピルに関する アンケート調査

<調査概要>

- 調査機関:クラウドワークス
- 調査対象:ソクピルの利用経験がある女性
- 調査人数:20名
- 調査方法:選択・記述式アンケート

1.性別を教えてください。

| 性別 | 人数 |
|----|-----|
| 女性 | 20名 |
| 男性 | 0名 |

2.利用したサービスの名称を教えてください。

| サービス名 | 人数 |
|-------|-----|
| ソクピル | 20名 |
| その他 | 0名 |

3.年代を教えてください。

| 年代 | 人数 |
|---------|-----|
| 10代 | 0名 |
| 20代前半 | 3名 |
| 20代後半 | 7名 |
| 30代前半 | 5名 |
| 30代後半 | 4名 |
| 40代前半 | 1名 |
| 40代後半以降 | 0名 |
| 合計 | 20名 |

あなたの年代は？

40代前半

5.0%

30代後半

20.0%

30代前半

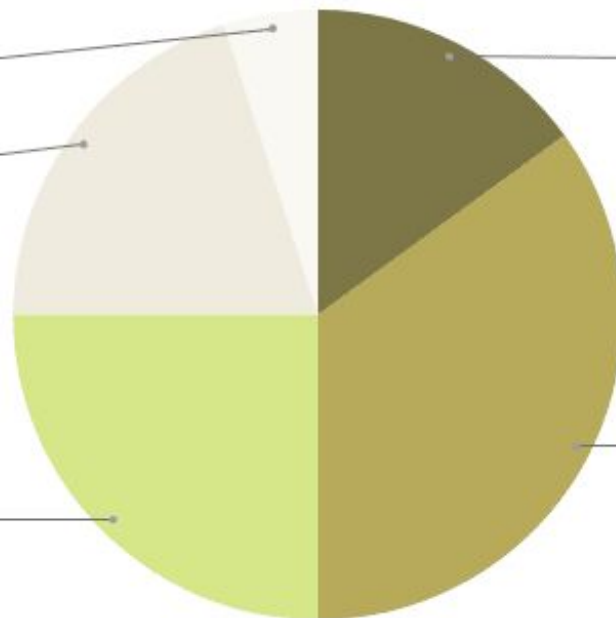
25.0%

20代前半

15.0%

20代後半

35.0%



4.お住まいの地域を教えてください。

| | | | | | | | | | |
|-----|----|------|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| 東京都 | 6名 | 茨城県 | 1名 | 愛知県 | 2名 | 大阪府 | 3名 | 兵庫県 | 1名 |
| 埼玉県 | 1名 | 神奈川県 | 2名 | 三重県 | 1名 | 京都府 | 1名 | 長崎県 | 2名 |

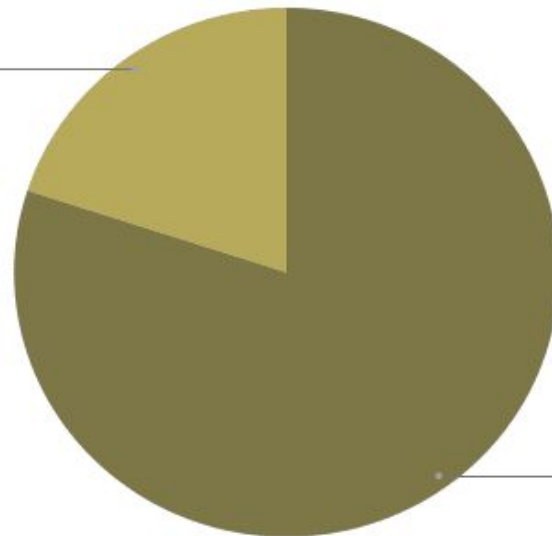
5.選んだアフターピルの種類を教えてください。

選んだアフターピルの種類は？

| アフターピルの種類 | 人数 |
|-----------|-----|
| 72時間用 | 16名 |
| 120時間用 | 4名 |
| 合計 | 20名 |

120時間用

20.0%

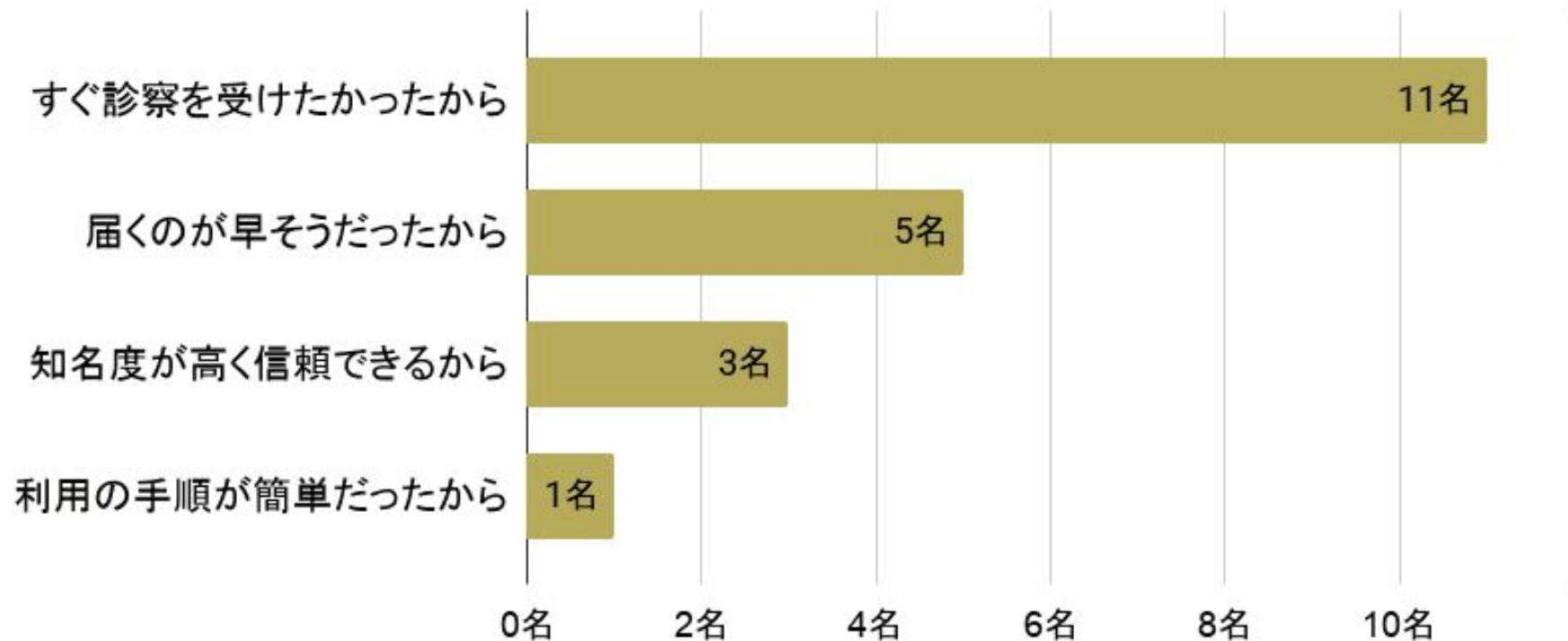


72時間用

80.0%

6.ソクピルを選んだ理由を教えてください。

ソクピルを選んだ理由は？



7.ソクピルで診察を受けたタイミングを教えてください。

| 診察のタイミング | 人数 |
|------------|-----|
| 性行為～12時間以内 | 9名 |
| 13～24時間以内 | 8名 |
| 25～48時間以内 | 3名 |
| 合計 | 20名 |

ソクピルで診察を受けたタイミングは？

25～48時間以内

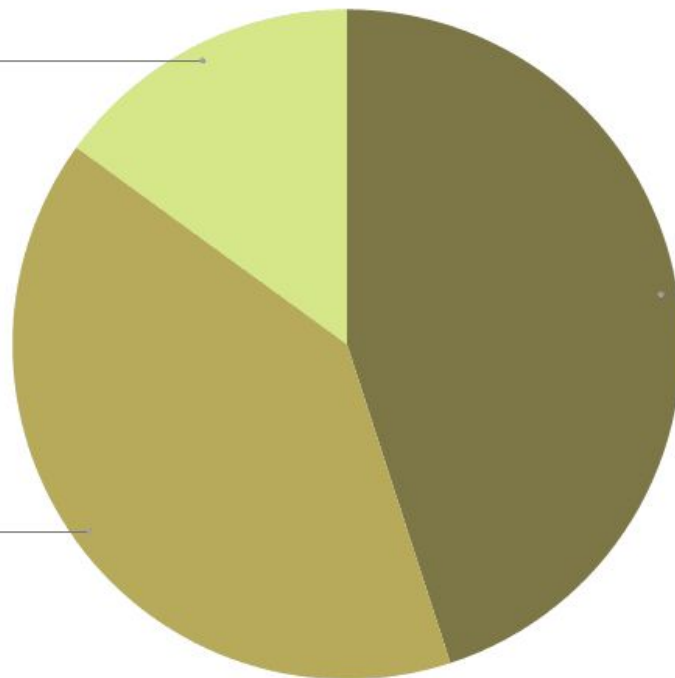
15.0%

13～24時間以内

40.0%

性行為～12時間以内

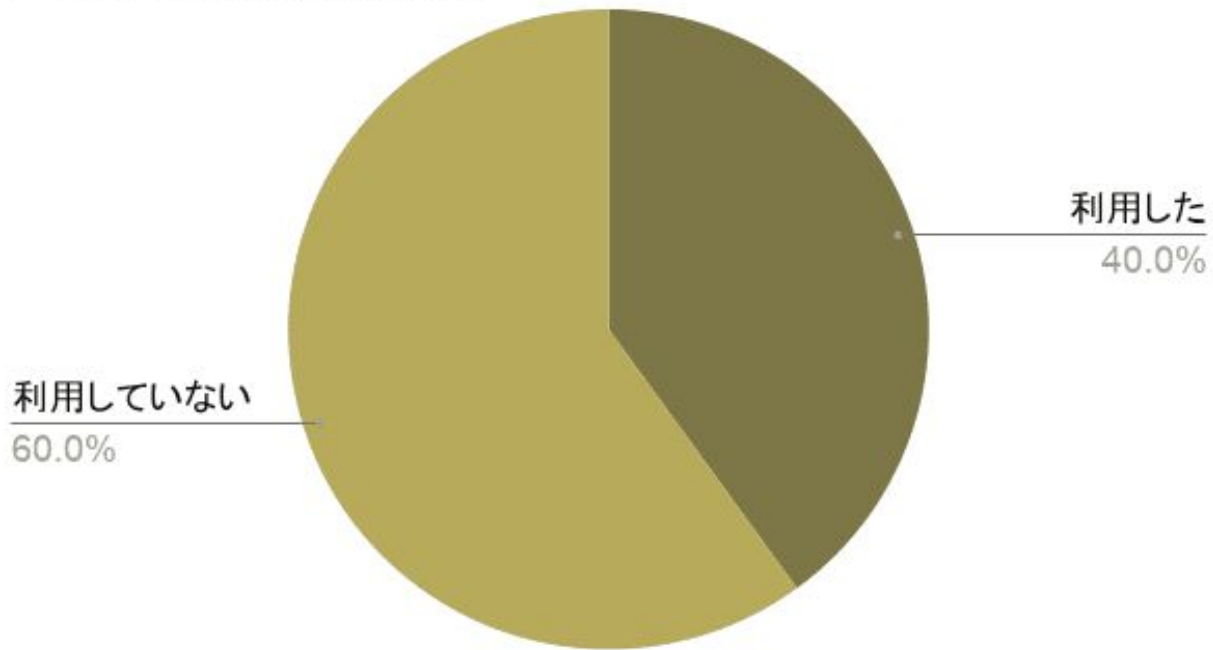
45.0%



8. エクスプレス便を利用しましたか？

| エクスプレス便 | 人数 |
|---------|-----|
| 利用した | 8名 |
| 利用していない | 12名 |
| 合計 | 20名 |

エクスプレス便を利用した？



9.アフターピルはいつ届きましたか？

| 到着日 | 人数 |
|------------|-----|
| 診察当日 | 1名 |
| 診察翌日の午前中 | 11名 |
| 診察翌日の昼～夕方頃 | 7名 |
| 診察2日後の夜 | 1名 |
| 合計 | 20名 |

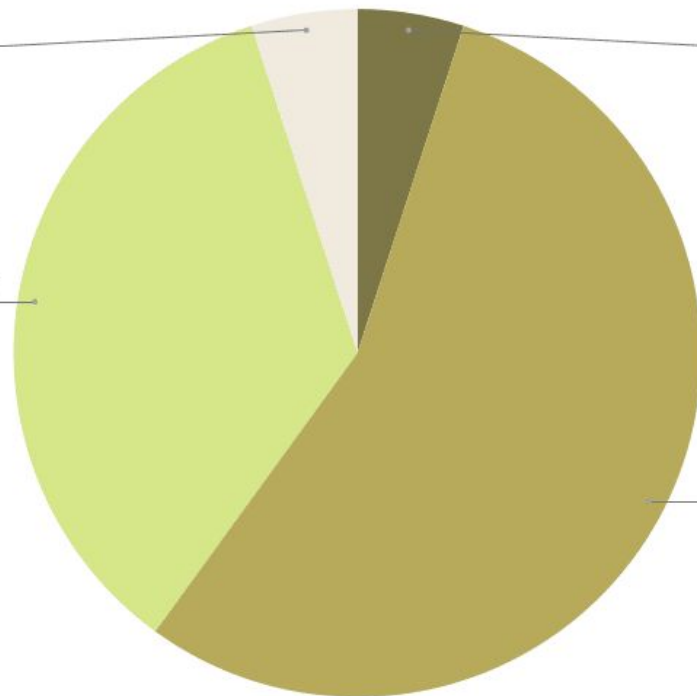
アフターピルが届いたのはいつ？

診察の2日後の夜
5.0%

診察翌日の昼～夕方
35.0%

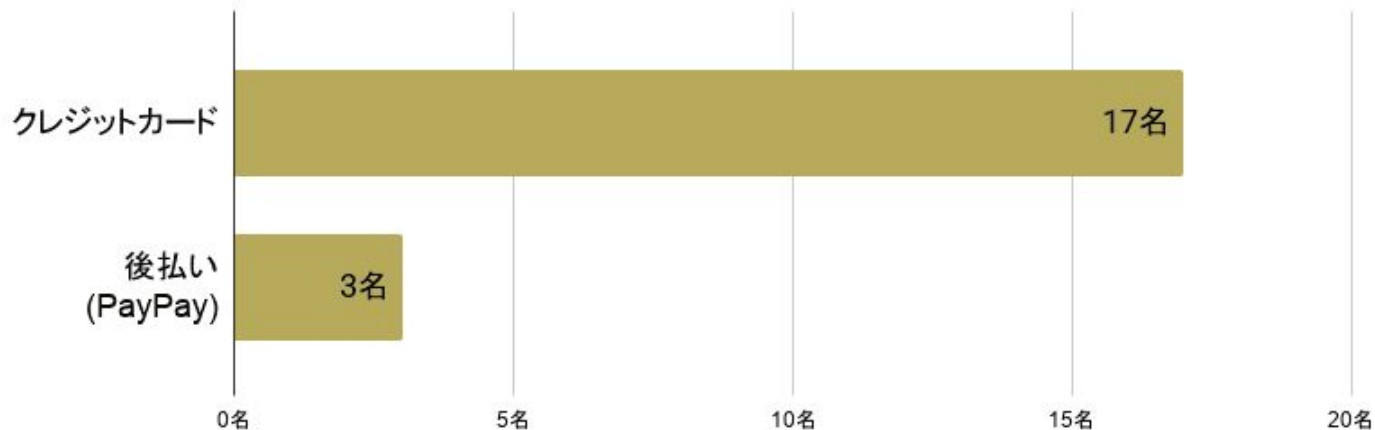
診察当日
5.0%

診察翌日の午前中
55.0%



10.選んだ支払方法を教えてください。

選んだ支払方法は？



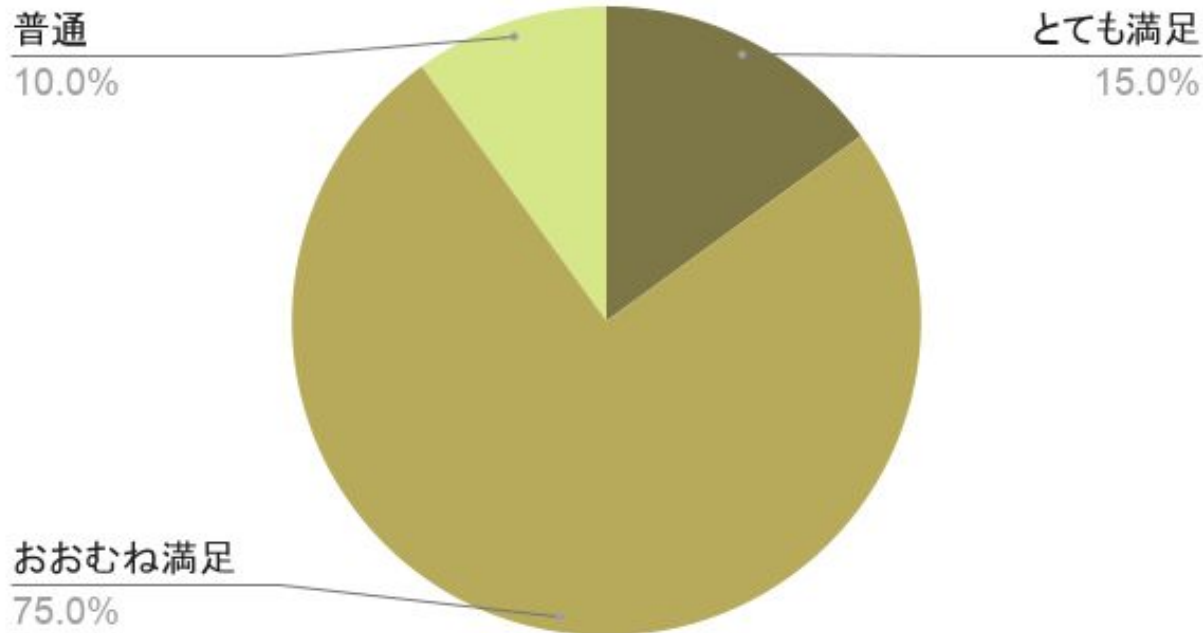
11.【「後払い」を選んだ人限定】請求書は診察から何日で届きましたか？

| 請求書が届いた日 | 人数 |
|----------|----|
| 5日以内 | 1名 |
| 未回答 | 2名 |

12.ソクピルの総合的な満足度を教えてください。

| 満足度 | 人数 |
|--------|-----|
| とても満足 | 3名 |
| おおむね満足 | 15名 |
| 普通 | 2名 |
| やや不満 | 0名 |
| 不満 | 0名 |
| 合計 | 20名 |

ソクピルの総合的な満足度は？



13. ソクピルを利用した感想を教えてください。

| | | |
|-------|-----|--|
| 20代後半 | 三重県 | 申し込みはスマートフォンから直感的に操作でき、迷うことはありませんでした。入力後すぐに電話診察の案内があり、待ち時間が短かった点が印象的です。診察自体も簡潔で、必要な確認を落ち着いた口調で進めていただけたため、緊張せずに対応できました。発送に関する説明も分かりやすく、全体的にスピード感があり、時間に不安を感じている状況でも利用しやすいサービスだと感じました。 |
| 30代前半 | 愛知県 | オンラインでスマホさえあればすぐに診察を受けられるのが良かったです。調べてそのまま診察まで出来たので、スピード感があり、安心感につながりました。診察も必要なことしか聞かれなかったのが良かったです。 |
| 20代前半 | 大阪府 | 深夜の申し込みでしたが、LINEから簡単に予約ができ、翌朝すぐに電話診察が始まったスピード感に驚きました。担当して下さった女性の医師は、非常に落ち着いたトーンで「不安でしたね」と寄り添うような言葉をかけてくださり、こちらのプライバシーにも配慮した診察で安心感がありました。診察自体は5分程度でスムーズに終わり、その後の発送通知も迅速で、精神的なハードルが低く利用しやすかったです。 |
| 40代前半 | 長崎県 | 不安になることもLINEにて無料相談できました。アフターピルをオンラインで処方するけど、来院や予約不要なんです。だから、誰かにバレる心配もなかったです。やさしい医師が診察してくれました。 |
| 20代前半 | 大阪府 | 丁寧に診察してくれてどういう状況でそうなったのか親身になって聞いてくれました。薬は翌日の午前中に届きました。とても良かったです。 |

| | | |
|-------|-----|---|
| 30代前半 | 東京都 | 申し込みから診察までの流れがとてもスムーズで気持ちが不安な中でも落ち着いて利用できました。スマートフォンだけで完結できる点が便利で待ち時間も短く感じました。また医師の対応も丁寧で質問しやすい雰囲気だったため初めての利用でも安心感がありました。それに全体的にスピード感があり時間を気にせず相談できたことが印象に残っています。 |
| 20代後半 | 愛知県 | 正直とっても助かりました。予約から利用までスムーズで、初回でも迷わずに使うことができました。スタッフの対応も丁寧で、質問にもわかりやすく答えてくれました。全体的に信頼感があって、またもし緊急で必要になった時には利用したいと思えるサービスでした。 |
| 30代前半 | 京都府 | オンラインでいつでも好きなタイミングで利用できるのも、待ち時間もなくて気軽に心強いなと感じました。ラインで相談できるというのも、今の時代では身近でありがたいと思います。 |
| 20代前半 | 兵庫県 | 旅行先で夜中に申し込みました。次の日の夜帰宅するともう届いていました。夜中でしたが医師の対応もすごくはやく、電話診察もすぐ行なってくださいました。電話での診察も時間はかからず簡単な確認でした。直接病院まで行かなくていいことや24時間対応など万が一の時のハードルが低くて迷わずに利用できると思います。 |
| 20代後半 | 東京都 | 申し込みから診察までの流れが分かりやすく、スマホだけで手続きが完了した点がとても助かりました。診察は落ち着いた雰囲気、医師の説明も丁寧だったので安心して話せました。予約後すぐに電話が来て、診察自体も短時間でスムーズでした。発送通知も早く、配送状況が確認できたのも安心材料になりました。全体的にスピード感があり、急いでいる状況でも利用しやすいと感じました。 |

| | | |
|-------|------|---|
| 30代前半 | 埼玉県 | ソクピルは、スマホだけで手続きができるのでとても手軽だと感じました。病院に行く時間がなかったので、自宅で完結するのはありがたかったです。質問内容も難しくなく、あまり身構えずに申し込めました。発送も思っていたより早く、不安な時間が短くて済んだのが良かったです。全体的に、急いでいる時や病院に行きづらい人には使いやすいサービスだと思いました。 |
| 30代後半 | 神奈川県 | アフターピルという特性上、24時間いつでもすぐに診察を受けられるところがよかったLINEで問診票を入力したら10分も掛からずに電話が来るスピーディーさも便利。サイトに当日発送の残り時間がカウントされているため、その時間も含めてピルの種類を選べることもメリットだと感じた。 |
| 30代後半 | 東京都 | 治療前にスタッフの方がとても親切丁寧に説明してくださり、また、ドクターもしっかりと診断してくれこちらの疑問や質問に嫌な顔一つせずに真摯に答えてくれたので、とても安心して診察を受けることができたことです |
| 20代後半 | 神奈川県 | いろいろなサイトを見て購入しましたが、値段も比較的安く、すぐに届くのがよくて利用しました。電話での診察が少し不安でしたが、丁寧に対応してくださり、安心して利用できました。 |
| 20代後半 | 東京都 | 申し込みから診察までの流れがとても早く、焦っていた私にはありがたかったです。予約後すぐに電話がかかってきて、医師の方は落ち着いた声で丁寧に説明してくれました。診察自体は分ほどで終わり、必要なことだけを簡潔に伝えてくれたので安心できました。発送通知もすぐ届き、配送状況がこまめに確認できた点も良かったです。全体的にスピード感があり、利用しやすいサービスだと感じました。 |

| | | |
|-------|-----|--|
| 30代後半 | 茨城県 | 対応スピードが早く、翌日にはきちんと届いた点が良かったです。24時間診察を受けることができ、オンライン診療でピルを処方していただけるので、利用しやすいと感じました。担当して下さった先生も、優しい雰囲気の説明が丁寧な方だったので、安心して利用することができました。 |
| 30代前半 | 大阪府 | 申し込みをしてから診察までの流れがとても分かりやすく、スマホだけで完結できたのが助かりました。診察は女性の医師で、落ち着いた話し方だったので緊張せずに状況を説明できました。質問にも丁寧に答えてくれたので、オンラインでも不安はありませんでした。発送通知もすぐ届き、配達状況が確認できたのが安心材料になりました。全体的に手続きがシンプルで、急いでいるときでも使いやすいサービスだと感じました。 |
| 20代後半 | 東京都 | 彼氏との避妊失敗に気づき、深夜に焦ってソクピルを予約しました。LINEで完結するのが想像以上に楽だったので、病院へ行く心理的ハードルや知り合いに会う不安が一切なかったのが本当に救いでした。 |
| 30代後半 | 長崎県 | 性交渉の際、避妊具(コンドーム)を用いていたのですが、はずれてしまい、中に出してしまった可能性があり、心配になり、ソクピルを注文しました。電話をしてから日以内に届いたので、かなり安心でした。 |
| 20代後半 | 東京都 | 申し込みをしてから15分ほどで電話での診察が始まり、そのスピード感に驚きました。担当して下さった先生は非常に穏やかな雰囲気の方で、こちらの状況を丁寧に聞き取って下さったので、不安だった気持ちがとても楽になりました。診察自体は分程度でスムーズに終わり、全体を通してプライバシーへの配慮もしっかりと感じられたので、初めてのオンライン診療でしたが安心して利用することができました。 |

14. ソクピルを実際に利用して感じた魅力やおすすめできる点を教えてください。

| | | |
|-------|-----|---|
| 20代後半 | 三重県 | オンライン完結で利用できる点が最大の魅力だと感じました。対面での受診に抵抗がある場合でも、自宅から手続きできるため心理的なハードルが低いです。また、サイト全体が落ち着いたデザインで、必要な情報が整理されているため、焦っている状況でも確認しやすい点も良かったです。手続きから診察、発送までの流れが明確で、安心して利用できました。 |
| 30代前半 | 愛知県 | アフターピルは早く対応することが大切と聞いたことがあるので、スマホでその場で診察が受けられるのがとても良かったです。 |
| 20代前半 | 大阪府 | 一番の魅力は、LINEだけで予約から支払いまで完結する手軽さです。病院が開いていない時間帯でも不安な気持ちのまま待つ必要がなく、すぐに専門家と繋がれる安心感は代えがたいものがあります。配送時の梱包も中身が分からないようになっており、家族と同居していてもバレる心配がない点も非常におすすめできます。 |
| 40代前半 | 長崎県 | 隙間時間でオンライン診察ができること。仕事にも影響がでづらいし、地域によっては当日中に自宅に届くこと。 |
| 30代前半 | 東京都 | 自宅から外出せずに診察を受けられる点が一番の魅力だと感じました。サイトの案内も分かりやすく操作に迷うことはありませんでした。また人に知られずに手続きを進められる配慮がされており精神的な負担が少なかった点もおすすめできる理由です。 |
| 20代前半 | 大阪府 | 診療から薬を発送するまでの時間がとても短く安心できた。 |

| | | |
|-------|------|--|
| 20代後半 | 愛知県 | 予約がすぐにできて、手続きがわかりやすいところがおすすめです。対応も丁寧で安心して利用できるし、初めてでも不安なく使えました。必要な時に素早く頼れるのが魅力でした。 |
| 30代前半 | 京都府 | 対応が丁寧だなと感じたし、責められるようなこともなく精神的な負担もないのが良かったです。オンライン完結というのは本当にありがたいです。 |
| 20代前半 | 兵庫県 | 直接病院に行かなくていいことです。遠方だったりお酒を飲んだ後だったりすぐに病院に行けない状況の時もあると思います。そういうときに迷わず電話だけで済むのはすごくありがたいと思います。 |
| 30代前半 | 埼玉県 | 実際に使ってみて一番の魅力は、病院に行かなくてもスマホだけで完結する手軽さだと思います。急いでいる時でもすぐに申し込めて、対応や発送も早かったので不安な時間が少なかったです。質問も難しくなく、流れに沿って進めるだけだったので迷いませんでした。人に会わずに利用できる点も気が楽で、忙しい人や病院に行きづらい人にはおすすめできるサービスだと感じました。 |
| 30代後半 | 神奈川県 | テレビ電話ではなく電話診療なので、受診時の見た目を気にしなくていいのはポイントが高いと思った。アプリのダウンロードも必要ないため、受診の手続きが簡単なところもよかった。 |
| 30代後半 | 東京都 | 診察が終わり次第スムーズにお薬を発送してもらえ、配送のタイミングも分かりやすかったのも良かったです。 |

| | | |
|-------|------|---|
| 20代後半 | 神奈川県 | なによりもすぐに届くのが良い。時間が決まっているので、即日配達はとても助かりました。LINEでの診察時間も、病院に出向かなければいけないと言ったことがないので自由が効いてよかったです。 |
| 20代後半 | 東京都 | オンラインで完結する点がとても便利でした。外出する必要がなく、スマホだけで診察から配送まで進むので、周囲に知られずに利用できる安心感があります。サイトの説明も分かりやすく、初めてでも迷わず手続きできました。診察の待ち時間が短いことや、配送が早いことも魅力だと思います。 |
| 30代後半 | 茨城県 | 対応が早いので急ぎでアフターピルを処方してほしいときに、本当に助かるサービスだと思います。診察も丁寧だったので、是非おすすめしたいです。 |
| 30代前半 | 大阪府 | 外出せずに診察から受け取りまで進められる点がとても便利でした。仕事の休憩中でも手続きができるほど簡単で、時間がない人でも利用しやすいと思います。サイトの説明が丁寧で、初めてでも迷わず進められました。配送もプライバシーに配慮されていて、周囲に知られにくい点も安心できるポイントでした。 |
| 20代後半 | 東京都 | ビデオ診療は数分であり、先生も淡々と必要なことだけを聞いてくれたので、変な罪悪感を感じずに済みました。翌日には無地の梱包で届いてなんとか家族にバレる心配もなしでした。高額ですが、あの「一刻も早く安心したい」というパニック状態を数分で終わらせてくれるなら、十分すぎる価値がありましたので、かなりおすすめです。 |
| 30代後半 | 長崎県 | 薬代の他に、受診料やシステム料などいろいろ込み込み20000円とかなり高額でしたが、薬はすぐ届いたので安心です。 |

| | | |
|-------|-----|---|
| 20代後半 | 東京都 | LINEで予約から支払いまで全て完結する手軽さが最大の魅力だと思います。わざわざ産婦人科を探して足を運ぶ手間や、待合室での視線を気にする必要がないため、心理的なハードルが非常に低いです。また、梱包も中身が分からないように配慮されて届くので、家族と同居している方でも安心して利用できる点がおすすめできるポイントです。 |
| 20代後半 | 東京都 | オンラインで完結するため、外出せずに診察から受け取りまで進められる点がとても便利でした。サイトの説明が丁寧で、初めてでも迷わず手続きできました。プライバシーに配慮された配送方法だったので、周囲に知られにくい点も安心できました。診察の待ち時間が短く、急ぎのときでも利用しやすいサービスだと思います。 |

15.ソクピルを利用して不満を感じたことや困ったこと、改善して欲しい点はありませんか？

| | | |
|-------|-----|---|
| 20代後半 | 三重県 | 特になし |
| 30代前半 | 愛知県 | 特になし |
| 20代前半 | 大阪府 | 強いて言えば、薬代の他に診察料や送料がかかるため、トータルの支払額が少し高めを感じました。 |
| 40代前半 | 長崎県 | 特になし |

| | | |
|-------|------|---|
| 30代前半 | 東京都 | 特になし |
| 20代前半 | 大阪府 | 特になし |
| 20代後半 | 愛知県 | 特になし |
| 30代前半 | 京都府 | 特になし |
| 20代前半 | 兵庫県 | 特になし。 |
| 30代前半 | 埼玉県 | 病院に行って薬を処方されるよりも高額になることや、送料が高いことが不満に感じました。 |
| 30代後半 | 神奈川県 | ピルの料金自体は手頃に設定されているものの、システム使用料や配送料などを含めると、オンラインなのに想定よりも割高になってしまうのが残念だった。 |
| 30代後半 | 東京都 | 特になし |
| 20代後半 | 神奈川県 | 特になし |
| 20代後半 | 東京都 | 特になし |
| 30代後半 | 茨城県 | 特になし |

| | | |
|-------|-----|---|
| 30代前半 | 大阪府 | 診察の待ち時間が少し長く感じたので、もう少しスムーズだと助かると思いました。 |
| 20代後半 | 東京都 | いつピルが届くかそれまでの時間が地獄だったくらいで、翌日に配送されてきたのがほんと助かった。しいて言うなら先生にもう少し親身になって聞いてほしかった。 |
| 30代後半 | 長崎県 | 特にありません。 |
| 20代後半 | 東京都 | 特になし |
| 20代後半 | 東京都 | 特になし |