

AGAオンライン診療クリニックの利用者に対して実施したアンケート調査結果

本サイトでは、AGAのオンライン診療クリニックの利用実態調査のため、独自アンケートを実施いたしました。アンケート調査概要およびアンケート調査結果は以下のとおりです。

> アンケート調査概要

調査目的	AGAオンライン診療クリニックに関する実態調査
調査期間	2026年1月13日～2026年2月27日
調査対象	AGAオンラインクリニックを受診した経験のある男性
調査対象者数	63名
調査方法	インターネット調査
調査媒体	ランサーズ・クラウドワークス

> アンケート調査結果（一覧表）

	年齢	診療方法	治療期間	月額費用	処方薬	良かった点	不便・不満な点	重視していること	利用したクリニック名
1	22歳	オンラインのみ	1ヶ月	3,500円	フィナステリド単剤	初めてのAGA治療だったが、オンラインなら恥ずかしさがなく始めやすかった	まだ効果を実感できず、本当に続ける意味があるのか悩んでいる	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
2	34歳	オンラインのみ	1年2ヶ月	7,500円	フィナステリド+ミノキシジル外用	自宅で診療が完結するので、仕事終わりに通院する必要がなく助かっている	特にない	費用の負担が少ないこと	DMMオンラインクリニック
3	41歳	対面のみ	2年1ヶ月	15,500円	デュタステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	湘南美容クリニック
4	28歳	オンラインのみ	5ヶ月	4,200円	フィナステリド単剤	24時間予約可能で、深夜でも翌日の予約が取れる点が便利	初期脱毛の時に不安になったが、チャットでの相談だけだと心もとなかった	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ

5	37歳	併用	1年0ヶ月	12,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服	定期の処方オンラインで済ませ、半年に1回対面で頭皮チェックを受けられる安心感がある	オンラインだけだと副作用が出た際の対応に不安を感じる	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
6	45歳	オンラインのみ	8ヶ月	8,900円	フィナステリド+ミノキシジル外用	通院の時間と交通費がかからない。月2時間以上の節約になっている	医師とのコミュニケーションが画面越しだと取りにくいと感じることがある	治療の手軽さ・続けやすさ	DMMオンラインクリニック
7	32歳	対面のみ	4ヶ月	12,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用	—	—	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
8	52歳	対面のみ	3年2ヶ月	18,500円	デュタステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	湘南美容クリニック
9	24歳	オンラインのみ	2ヶ月	3,800円	フィナステリド単剤	月額5,000円以下で始められるのは若い世代にはありがたい	まだ効果を実感できておらず、続けるか迷っている	費用の負担が少ないこと	AGASマクリ
10	39歳	併用	1年5ヶ月	14,800円	デュタステリド+ミノキシジル内服+外用	普段はオンラインで手軽に、気になる時は対面で相談できる柔軟さが良い	通信環境が悪い時に映像が途切れて、診察がスムーズにいかないことがあった	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
11	31歳	オンラインのみ	6ヶ月	4,980円	フィナステリド単剤	予約が取りやすく、急な予定変更にも対応しやすい	頭皮の状態を直接診てもらえないのは少し不安	費用の負担が少ないこと	クリニックフォア
12	55歳	対面のみ	4年1ヶ月	22,000円	デュタステリド+ミノキシジル内服+メソセラピー	—	—	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
13	33歳	オンラインのみ	10ヶ月	6,800円	フィナステリド+ミノキシジル外用	人目を気にせず受診できる点と、薬が定期的に届くシステムが続けやすさにつながっている	特にない	治療の手軽さ・続けやすさ	DMMオンラインクリニック
14	40歳	対面のみ	7ヶ月	14,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	Dクリニック
15	21歳	オンラインのみ	1ヶ月	3,200円	フィナステリド単剤	友人から早く始めた方がいいと言われ、気軽に始められるオンラインを選んだ	まだ始めたばかりで効果がわからず、不安がある	費用の負担が少ないこと	AGASマクリ
16	36歳	併用	9ヶ月	13,500円	フィナステリド+ミノキシジル内服+外用	オンラインで手軽に薬をもらいつつ、3ヶ月に1回は対面で詳しく診てもらえる安心感	オンラインの診察時間が短く、聞きたいことを全部聞けないことがある	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック

17	27歳	オンラインのみ	4ヶ月	4,500円	フィナステリド単剤	若いうちから始めたかったが、クリニックに行く勇気がなかった。オンラインなら気軽に始められた	薬の受け取りまで時間がかり、配送が遅れた時は焦った	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
18	43歳	オンラインのみ	1年3ヶ月	9,200円	デュタステリド+ミノキシジル外用	待ち時間がほぼゼロで、予約時間通りに診察が始まる効率の良さ	対面と比べて説明が不十分に感じることがあり、もう少し詳しく聞きたい時がある	治療の手軽さ・続けやすさ	DMMオンラインクリニック
19	35歳	対面のみ	5ヶ月	13,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用+サブ リ	—	—	副作用への説明やフォロー体制	湘南美容クリニック
20	26歳	オンラインのみ	3ヶ月	4,800円	フィナステリド単剤	料金が対面診療より安く、月5,000円以下で始められた	初期脱毛が出た時に相談しづらかった	費用の負担が少ないこと	eLife
21	48歳	併用	2年0ヶ月	16,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服+サブ リ	基本はオンラインで、副作用が気になった時は対面で相談できる体制が安心	対面とオンラインで担当医が異なり、情報の引き継ぎに不安を感じることもある	副作用への説明やフォロー体制	湘南美容クリニック
22	30歳	オンラインのみ	7ヶ月	6,200円	フィナステリド+ミノキシジル外用	プライバシーが守られる点が一番良い。クリニックに入るところを見られる心配がない	特にない	プライバシーへの配慮	クリニックフォア
23	38歳	対面のみ	11ヶ月	15,000円	デュタステリド+ミノキシジル外用	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	Dクリニック
24	23歳	オンラインのみ	2ヶ月	3,500円	フィナステリド単剤	月額4,000円以下で始められるのは学生でも続けやすい価格	まだ始めたばかりで効果がわからず、続けるべきか迷っている	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
25	34歳	併用	1年1ヶ月	14,200円	フィナステリド+ミノキシジル内服+外用	普段はオンラインで手軽に、3ヶ月に1回は対面で頭皮の状態を確認してもらえる	併用していると費用が割高になるのがネック	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
26	44歳	オンラインのみ	1年6ヶ月	9,800円	フィナステリド+ミノキシジル外用	人目を気にせず受診でき、薬が自宅に届くのでストレスフリー	副作用について不安な時、すぐに対面で相談できないのがやや心配	費用の負担が少ないこと	クリニックフォア
27	37歳	対面のみ	8ヶ月	16,000円	デュタステリド+ミノキシジル外用+サブ リ	—	—	治療薬の種類やプランの豊富さ	Dクリニック

28	20歳	オンラインのみ	1ヶ月	3,000円	フィナステリド単剤	初めてのAGA治療で、オンラインなら気軽に始められた	効果がまだ出ておらず、このまま続いているのか不安	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
29	31歳	オンラインのみ	5ヶ月	4,980円	フィナステリド単剤	予約が取りやすく、当日予約も可能。急に時間ができた時に受診できる	頭皮の状態を直接診てもらえないのは少し物足りない	費用の負担が少ないこと	DMMオンラインクリニック
30	46歳	併用	1年8ヶ月	15,200円	デュタステリド+ミノキシジル内服+外用	オンラインの手軽さと、対面での安心感を両立できている	費用が割高になると、スケジュール管理が少し面倒	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
31	33歳	オンラインのみ	9ヶ月	7,200円	フィナステリド+ミノキシジル外用	自宅のリビングでスマホ一つで診察完了。移動時間ゼロは本当にありがたい	特にない	治療の手軽さ・続けやすさ	AGAヘアクリニック
32	42歳	対面のみ	1年0ヶ月	17,000円	デュタステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	湘南美容クリニック
33	29歳	オンラインのみ	4ヶ月	4,500円	フィナステリド単剤	人目を気にせず受診できるのが若い世代には特にありがたい	頭皮の状態を直接診てもらえず、自分の写真だけでは判断しづらい	費用の負担が少ないこと	eLife
34	39歳	オンラインのみ	1年4ヶ月	8,500円	フィナステリド+ミノキシジル内服	誰にも会わずに治療できるプライバシー保護が決め手だった。会社の同僚にも知られずに続けられている	特にない	プライバシーへの配慮	クリニックフォア
35	51歳	対面のみ	2年5ヶ月	19,800円	デュタステリド+ミノキシジル内服+メソセラピー	—	—	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
36	35歳	併用	6ヶ月	11,500円	フィナステリド+ミノキシジル内服	定期の処方オンラインで済ませ、気になる時は対面で相談できる	オンラインと対面で情報共有が不十分に感じることもある	副作用への説明やフォロー体制	湘南美容クリニック
37	25歳	オンラインのみ	3ヶ月	4,200円	フィナステリド単剤	料金が対面診療より安いのが決め手。同じ薬なら安い方がいい	まだ効果を実感できていないので、本当に効いているのか不安	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
38	40歳	オンラインのみ	11ヶ月	8,800円	フィナステリド+ミノキシジル外用	薬が自宅に届き、定期配送で切らさずに続けられるシステムが便利	特にない	治療の手軽さ・続けやすさ	DMMオンラインクリニック
39	36歳	対面のみ	6ヶ月	14,500円	フィナステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	Dクリニック

40	30歳	オンラインのみ	5ヶ月	5,200円	フィナステリド+ミノキシジル外用	通院の手間がなく、スマホで5分予約、10分診察で完結する手軽さ	頭皮の状態を直接診てもらえないので、効果が出ているか自己判断に頼る部分がある	治療の手軽さ・続けやすさ	AGAスマクリ
41	47歳	併用	1年10ヶ月	16,200円	デュタステリド+ミノキシジル内服+外用	オンラインで処方してもらい、半年に1回対面で血液検査を受けられる安心感	オンラインと対面で情報共有が不十分と感じることがある	副作用への説明やフォロー体制	Dクリニック
42	32歳	オンラインのみ	8ヶ月	6,500円	フィナステリド+ミノキシジル外用	予約が取りやすく、キャンセルや変更も簡単にできる柔軟さが良い	対面と比べて説明が不十分と感じ、もっと詳しく知りたいことがある	費用の負担が少ないこと	DMMオンラインクリニック
43	38歳	対面のみ	9ヶ月	15,500円	デュタステリド+ミノキシジル外用	—	—	治療薬の種類やプランの豊富さ	AGAスキンクリニック
44	24歳	オンラインのみ	2ヶ月	3,980円	フィナステリド単剤	月5,000円以下で始められるので経済的負担が少なく、若いうちから予防的に始められた	通信環境が悪い時に映像が途切れ、診察がスムーズにいかないことがあった	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
45	41歳	併用	1年2ヶ月	13,800円	フィナステリド+ミノキシジル内服+外用	普段はオンラインで手軽に、気になる時は対面で相談できる柔軟さが良い	併用していると費用が割高になる	副作用への説明やフォロー体制	湘南美容クリニック
46	34歳	オンラインのみ	7ヶ月	7,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用	交通費と通院時間の節約が大きい。年間で計算すると相当な金額になる	医師とのコミュニケーションが取りにくく、質問しづらい雰囲気を感じることもある	費用の負担が少ないこと	DMMオンラインクリニック
47	53歳	対面のみ	3年0ヶ月	21,000円	デュタステリド+ミノキシジル内服+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	Dクリニック
48	30歳	オンラインのみ	6ヶ月	5,800円	フィナステリド+ミノキシジル外用	自宅で診療が完結し、誰にも知られずに治療を続けられている	特にない	プライバシーへの配慮	クリニックフォア
49	37歳	併用	10ヶ月	12,800円	フィナステリド+ミノキシジル内服+外用	オンラインで手軽に薬をもらいつつ、定期的に対面で頭皮チェックを受けられる安心感	対面とオンラインで担当医が異なり、情報の引き継ぎに不安を感じる	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
50	26歳	オンラインのみ	4ヶ月	4,800円	フィナステリド単剤	人目を気にせず受診でき、プライバシーが完全に守られている感覚がある	まだ効果が実感できず、続けるか悩んでいる	費用の負担が少ないこと	eLife

51	43歳	対面のみ	1年3ヶ月	16,500円	デュタステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	湘南美容クリニック
52	35歳	オンラインのみ	1年0ヶ月	7,800円	フィナステリド+ミノキシジル内服	仕事が忙しくても昼休みや夜に受診できる。対面だと絶対に続けられなかった	副作用が出た際の対応に不安があり、何かあったらどうしようと思うことがある	費用の負担が少ないこと	eLife
53	19歳	オンラインのみ	1ヶ月	3,500円	フィナステリド単剤	大学の先輩に勧められて始めた。オンラインなら親にも知られずに続けられる	まだ始めたばかりで何とも言えない	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ
54	33歳	対面のみ	4ヶ月	13,500円	フィナステリド+ミノキシジル外用	—	—	副作用への説明やフォロー体制	Dクリニック
55	45歳	併用	2年3ヶ月	17,500円	デュタステリド+ミノキシジル内服+外用	オンラインの手軽さと、対面での安心感を両立できている	スケジュール管理が少し面倒	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
56	31歳	オンラインのみ	6ヶ月	6,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用	予約が取りやすく、翌日でも空きがあれば予約可能	対面と比べて説明が不十分に感じ、初回はもっと詳しく聞きたかった	治療の手軽さ・続けやすさ	DMMオンラインクリニック
57	49歳	併用	1年11ヶ月	18,000円	デュタステリド+ミノキシジル内服+サプリ	基本はオンラインで、年2回は対面で詳しく診てもらえる安心感	オンラインの診察時間が短く、聞きたいことを全部聞けないことがある	副作用への説明やフォロー体制	Dクリニック
58	34歳	オンラインのみ	8ヶ月	8,200円	フィナステリド+ミノキシジル外用	自宅で診療が完結し、誰にも知られずに続けられている安心感	特にない	プライバシーへの配慮	クリニックフォア
59	36歳	対面のみ	5ヶ月	14,000円	フィナステリド+ミノキシジル外用+サプリ	—	—	医師やスタッフの対応の丁寧さ	湘南美容クリニック
60	39歳	オンラインのみ	1年1ヶ月	9,000円	フィナステリド+ミノキシジル内服	通院の時間と交通費が節約でき、その分を治療費に回している	医師とのコミュニケーションが短時間で、もっと相談したい時もある	費用の負担が少ないこと	AGAヘアクリニック
61	42歳	併用	1年5ヶ月	15,000円	デュタステリド+ミノキシジル内服+外用	定期の処方オンラインで済ませ、半年に1回対面で頭皮チェックを受けられる	費用が割高になる	副作用への説明やフォロー体制	AGAスキンクリニック
62	28歳	オンラインのみ	3ヶ月	4,500円	フィナステリド単剤	料金が安く、初めてのAGA治療でも気軽に始められた	頭皮の状態を直接診てもらえないため、効果が出ているか不安	費用の負担が少ないこと	AGAスマクリ

63	38歳	オンラインのみ	9ヶ月	7,500円	フィナステリド+ミノキシジル外用	薬が自宅に届く定期配送システムのおかげで、飲み忘れなく続けられている	特になし	治療の手軽さ・続けやすさ	eLife
----	-----	---------	-----	--------	------------------	------------------------------------	------	--------------	-------