

## DMMオンラインクリニックAGA治療の利用者に対して実施したアンケート調査結果

本サイトでは、DMMオンラインクリニックAGA治療のサービス実態調査のため、独自アンケートを実施いたしました。  
アンケート調査概要およびアンケート調査結果は以下のとおりです。

### > アンケート調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックAGA治療のサービス実態調査
調査期間	2026年1月10日～2026年2月11日
調査対象	DMMオンラインクリニックAGA治療を過去に利用したことのある男性
調査対象者数	48名
調査方法	インターネット調査
調査媒体	ランサーズ・クラウドワークス

### > アンケート調査結果（一覧表）

年齢	年代	薄毛の進行度	治療を選んだ理由（複数回答）	利用プラン	定期便利用状況	継続期間	予約～処方の流れ	利用時間帯	月額費用	良かった点	改善してほしい点
28歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	予防プラン（フィナステリド単剤）	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	平日夜間（17:00～22:00）	3,483円	仕事終わりに自宅からサクッと診察を受けられるのが最高。通院だったら絶対続いていたいなかった。	初期脱毛が起きた時に相談できる窓口がもっと分かりやすいと助かる。
34歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間（17:00～22:00）	5,280円	DMM.comをよく使っていたので信頼感があった。誰にも会わずに治療できるのが精神的に楽。	診察が5分程度で終わるので、もう少し丁寧に話を聞いてほしい。

41歳	40代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/薬の配送が早い	発毛ライトプラン	6ヶ月ごと	1年～2年	スムーズだった	土日祝の日中(9:00～17:00)	4,980円	最短翌日に届くスピード感に感動。土日に予約して月曜には届いている。	プラン変更したい時の手続きがやや分かりにくかった。
31歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	深夜2時でも予約できるのは本当に便利。シフト勤務なので助かる。	特になし。今のところ満足している。
26歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	予防プラン(フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	1～3ヶ月	おおむねスムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	3,520円	月3,000円台で始められるのは学生上がりの自分には大きい。バイト先にもバレない。	まだ効果が実感できていないので少し不安。
38歳	30代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/口コミが良かった	発毛ベアシックプラン	3ヶ月ごと	1年～2年	スムーズだった	土日祝の日中(9:00～17:00)	7,150円	妻に「増えてきた」と言われた時は嬉しかった。コスパ良く結果が出ている。	副作用について最初にもっと詳しく説明してほしい。
45歳	40代	進行している状態	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/料金が安い	発毛集中プラン	6ヶ月ごと	2年以上	おおむねスムーズだった	平日の日中(9:00～17:00)	9,680円	在宅勤務なので昼休みに診察できるのが便利。2年続けて満足いく結果。	対面で頭皮を見てもらえないのは少し不安がある。
33歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/24時間予約可能/料金が安い	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	残業が多いので22時まで予約できるのは神。薬も早く届く。	毎回の本人確認が少し面倒に感じる。
29歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	予防プラン(フィナステリド単剤)	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	おおむねスムーズだった	土日祝の夜間(17:00～22:00)	3,483円	実家暮らしだけど家族にバレずに治療できている。梱包も無地で安心。	初期脱毛の時期がつかかった。もっとサポートがほしい。
36歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	会社帰りの電車の中で予約して、帰宅後にビデオ通話。スムーズすぎる。	医師がかなり早口で聞き取りにくい時があった。
52歳	50代	進行している状態	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/薬の配送が早い	発毛集中プラン	6ヶ月ごと	2年以上	おおむねスムーズだった	土日祝の日中(9:00～17:00)	9,680円	年齢的に対面は恥ずかしかったがオンラインなら気楽。長期契約で割安に。	もう少し経過観察のフォローアップがあると安心できる。

24歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	予防プラン (フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	1~3ヶ月	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	3,520円	初回クーポンでかなり安く始められた。新卒の給料でも続けられる金額。	まだ始めたばかりで効果は分からない。
39歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/DMMブランドの安心感	発毛ライトプラン	6ヶ月ごと	1年~2年	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	4,980円	6ヶ月まとめ買いでコスパ最強。1年半で見違えるほど改善した。	特になし。このまま継続予定。
32歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/24時間予約可能/周囲に知られずに治療できる	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3~6ヶ月	おおむねスムーズだった	平日の深夜・早朝(22:00~9:00)	5,280円	飲食店勤務で深夜帰宅なので、24時間対応は本当にありがたい。	深夜は予約枠が少ない気がする。もっと増やしてほしい。
43歳	40代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/口コミが良かった	発毛ベリックプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月~1年	やや手間取った	土日祝の日中(9:00~17:00)	7,150円	ネットの口コミを見て決めた。半年で産毛が生えてきて希望が持てた。	最初の登録手続きが少し複雑だった。
27歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	予防プラン (フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	1~3ヶ月	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	3,520円	予防目的で早めに始めた。同僚が悩んでいるのを見て危機感を感じた。	予防で始めたので効果が分かりにくい。
35歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/薬の配送が早い	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月~1年	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	5,280円	DMMポイントが使えるのも地味に嬉しい。エコシステムが便利。	診察時間をもう少し長くしてほしい。
48歳	40代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	発毛ベリックプラン	6ヶ月ごと	1年~2年	おおむねスムーズだった	土日祝の日中(9:00~17:00)	7,150円	管理職なので部下に見られたくなかった。自宅で完結は本当に助かる。	効果が出るまで半年かかった。もっと早く知りたかった。
30歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	3~6ヶ月	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	5,280円	30歳の節目に始めた。スマホだけで全部完結するのが今っぽくて良い。	写真での経過比較機能があるととても便利。
37歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	1年~2年	スムーズだった	平日の日中(9:00~17:00)	4,980円	フルリモートワークなので昼休みに診察。時間の有効活用ができる。	特になし。順調に改善中。

25歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	予防プラン (フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	1~3ヶ月	おおむねスムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	3,520円	父親がハゲているので遺伝を心配して早めに始めた。安くて助かる。	初期脱毛が怖い。事前にもっと説明がほしかった。
42歳	40代	進行している状態	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/料金が安い	発毛集中プラン	12ヶ月ごと	2年以上	スムーズだった	土日祝の日中(9:00~17:00)	9,680円	年間契約で大幅割引。2年以上続けて周囲から「若返った」と言われる。	長期契約の途中解約の条件をもっと明確にしてほしい。
33歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月~1年	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	5,280円	予約から処方まで本当にスムーズ。ストレスフリーで続けられる。	たまに予約が取りにくい時間帯がある。
55歳	50代	かなり進行している状態	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/周囲に知られずに治療できる	発毛集中ストロングプラン	6ヶ月ごと	1年~2年	おおむねスムーズだった	平日の日中(9:00~17:00)	12,100円	この年齢でも始められると知って希望が持てた。対面は恥ずかしい。	進行が激しいので対面の方が良かったかもと少し思う。
29歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/口コミが良かった	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	3~6ヶ月	スムーズだった	土日祝の夜間(17:00~22:00)	5,280円	YouTubeで評判を見て決めた。実際使いやすいくて満足。	サブスクの解約方法が最初分かりにくかった。
36歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/薬の配送が早い	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月~1年	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	5,280円	注文した翌日に届いて驚いた。Amazonより早いかも。	配送日時の指定ができるのもっと便利。
31歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/DMMブランドの安心感	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3~6ヶ月	おおむねスムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	5,280円	DMMゲームスのヘビーユーザーなので親近感があった。	アプリがあるのもっと管理しやすい。
44歳	40代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	発毛ベリックプラン	6ヶ月ごと	1年~2年	スムーズだった	土日祝の日中(9:00~17:00)	7,150円	子供の習い事の送迎の合間に診察。時間を有効活用できる。	家族に届いた薬を見られないか少し心配だった。
23歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	予防プラン (フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	1ヶ月未満	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	3,520円	初回限定キャンペーンで激安だった。続けられそう。	まだ始めたばかりで分からない。
38歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	1年~2年	スムーズだった	平日夜間(17:00~22:00)	4,980円	1年半継続中。最初は半信半疑だったが確実に効果を実感している。	長期利用者向けの割引がもっとあると嬉しい。

35歳	30代	中程度	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/料金が安い	発毛ベリックプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月～1年	おおむねスムーズだった	平日の日中(9:00～17:00)	7,150円	有名企業が運営しているので安心して始められた。	進行度合いが重いので効果が出るまで時間がかかっている。
34歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	土日祝の夜間(17:00～22:00)	5,280円	土曜の夜にゆっくり診察を受けるのがルーティンになった。	特になし。快適に利用できている。
28歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	予防プラン(フィナステリド単剤)	3ヶ月ごと	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	3,483円	予防で半年続けている。現状維持できているので満足。	予防プランの効果が出ているのか実感しにくい。
40歳	40代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/ロコミが良かった	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月～1年	やや手間取った	土日祝の日中(9:00～17:00)	5,280円	40歳の誕生日を機に始めた。ロコミ通り使いやすい。	初回の本人確認で少し手間取った。
35歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/薬の配送が早い	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	出張が多いので全国どこでも同じサービスを受けられるのが良い。	海外出張時の対応があると完璧。
62歳	60代以上	かなり進行している状態	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/周囲に知られずに治療できる	発毛集中ストロングプラン	12ヶ月ごと	2年以上	おおむねスムーズだった	平日の日中(9:00～17:00)	12,100円	定年後の趣味の時間を大切にしたいので通院不要は助かる。	年齢的に効果が限定的かもしれないと思う。
32歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	1～3ヶ月	スムーズだった	平日の深夜・早朝(22:00～9:00)	5,280円	IT企業で深夜作業が多い。23時以降でも予約できるのは神。	深夜帯の医師の対応にばらつきを感じる。
27歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	予防プラン(フィナステリド単剤)	1ヶ月ごと	3～6ヶ月	おおむねスムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	3,520円	彼女にもバレずに治療できている。プライバシー配慮が嬉しい。	効果をもっと実感したい。
46歳	40代	進行している状態	オンライン診療で通院不要/料金が安い/薬の配送が早い	発毛ベリックプラン	6ヶ月ごと	2年以上	スムーズだった	土日祝の日中(9:00～17:00)	7,150円	2年以上継続。維持できているだけでも十分満足。	長期利用者向けの特典がほしい。
33歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	4,980円	クーポンで安く始められて、効果も出ているので継続中。	特になし。

51歳	50代	中程度	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/料金が安い	発毛ベリックプラン	6ヶ月ごと	1年～2年	やや手間取った	平日の日中(9:00～17:00)	7,150円	50代でも始められると知って決意。ブランドの安心感が大きい。	オンラインの操作に少し戸惑った。
30歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/口コミが良かった	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	土日祝の日中(9:00～17:00)	5,280円	友人の勧めで始めた。評判通りスムーズで満足。	友人紹介キャンペーンがあると嬉しい。
26歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/DMMブランドの安心感	単剤処方(ミノキシジル外用薬のみ)	利用していない(単月購入)	1～3ヶ月	おおむねスムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	2,530円	外用薬だけで様子見中。安く始められるのが良い。	内服薬との違いをもっと詳しく知りたかった。
39歳	30代	中程度	オンライン診療で通院不要/料金が安い/周囲に知られずに治療できる	発毛ライトプラン	過去に利用していたが解約した	6ヶ月～1年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	半年続けて効果を実感したが、経済的理由で一時中断中。	一時休止制度があると助かる。
37歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/薬の配送が早い	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	1年～2年	スムーズだった	平日夜間(17:00～22:00)	4,980円	1年以上継続中。髪の毛が明らかに増えて自信がついた。	特になし。感謝している。
22歳	20代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/クーポンがあった	予防プラン(フィナステリド単剤)	利用していない(単月購入)	1ヶ月未満	やや手間取った	土日祝の夜間(17:00～22:00)	3,960円	SNSの広告を見て興味を持った。まずは試してみる。	サイトの情報量が多くて迷った。
34歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/DMMブランドの安心感/料金が安い	発毛ライトプラン	3ヶ月ごと	3～6ヶ月	スムーズだった	平日の日中(9:00～17:00)	5,280円	自営業なので平日昼間に診察を受けられるのが便利。	電話サポートがあると緊急時に安心。
34歳	30代	初期段階	オンライン診療で通院不要/料金が安い/24時間予約可能	発毛ライトプラン	1ヶ月ごと	6ヶ月～1年	手間取った・分かりにくかった	平日夜間(17:00～22:00)	5,280円	効果は出ているが、最初の登録でかなり時間がかかった。	UI/UXの改善を希望。もっと直感的に。