

DMMオンラインクリニックAGA治療利用者アンケート調査結果

アンケート概要

| 項目 | 内容 |
|----------|---------------------------------------|
| 調査名 | DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用した経験がある方へのアンケート |
| 調査方法 | ランサーズ を用いたインターネット調査 |
| 本調査の実施期間 | 2025年11月2日 10:00 ~ 2024年11月16日 18:00 |
| 対象者 | DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性 |
| 設問数 | 全12問 |
| 有効回答数 | 17名 |
| 調査主体 | 高橋レディースクリニック |

アンケート回答一覧表

| 年代 | 治療プラン | 月額費用 | 利用期間 | 効果実感時期 | 副作用 | 他社乗り換え | クーポン利用 | 配送日数 | プライバシー評価 | 継続意向 | 自由回答 |
|-----|----------|----------|--------|--------|-----|--------|--------|------|----------|------|---|
| 30代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 6ヶ月~1年 | 3~6ヶ月 | なし | はい | あり | 2~3日 | 非常に満足 | 絶対継続 | クーポンコードを使って12ヶ月定期便を申し込んだら、6ヶ月分が無料になった。実質半年間は薬代がかからず、年間で見ると月額2,000円以下になり始めやすい。 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|------------|--------------|--------|-------|----|-----|----|------|-------|--------|--|
| 40代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 1年以上 | 6ヶ月以降 | あり | はい | あり | 翌日 | 満足 | 絶対継続 | 月曜の朝9時に診察受けて、火曜の午前中には薬が手元に届いた。薬が届く速さに驚いた。 |
| 30代 | 予防プラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | 1～3ヶ月 | なし | いいえ | なし | 2～3日 | 非常に満足 | できれば継続 | 実家暮らしだから薄毛治療してるのバレたくなかったけど、無地包装で届くから全然バレなかった。コンビニ受け取りもできるし、プライベート配慮が完璧 |
| 40代 | 発毛ベーシックプラン | 3,000～5,000円 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | なし | はい | あり | 2～3日 | 満足 | 絶対継続 | 予防プランから発毛ストロングプランまで7種類もあって、自分の症状と予算に合わせて選べた。最初は発毛ミニプランで始めて、効果を見ながら発毛ライトプランに変更。この柔軟性は他にない |
| 30代 | 発毛ライトプラン | 3,000～5,000円 | 3ヶ月未満 | まだなし | なし | いいえ | あり | 2～3日 | 普通 | 検討中 | 初めてのAGA治療で色々聞きたいことがあったのに、診察は5分程度で終了。副作用とか初期脱毛とか、もっと詳しく説明してほしいかった。 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|------------|--------------|--------|-------|----|-----|----|------|-------|--------|---|
| 40代 | 予防プラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | まだなし | なし | はい | なし | 4～5日 | 満足 | できれば継続 | 平日の19時～21時は予約が埋まってて、希望の時間に診察受けられなかった。みんな仕事終わりに受診するから仕方ないけど、もっと医師を増やしてほしい。 |
| 50代 | 発毛ストロングプラン | 5,000円以上 | 1年以上 | 6ヶ月以降 | あり | はい | あり | 2～3日 | 非常に満足 | 絶対継続 | 国内製を選択。診察料が完全無料なのが大きい。他社は初診料5,000円取られた |
| 20代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 3～6ヶ月 | 3～6ヶ月 | なし | いいえ | あり | 2～3日 | 満足 | 絶対継続 | 「docaga」で6ヶ月分無料は衝撃的。月1,861円なら飲み会1回我慢すれば払える |
| 30代 | 発毛ベーシックプラン | 3,000～5,000円 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | あり | はい | あり | 2～3日 | 満足 | 絶対継続 | 医師の説明は簡潔だったが、効果はしっかり出ている。継続あるのみ |
| 40代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | あり | いいえ | あり | 4～5日 | 非常に満足 | 絶対継続 | 12ヶ月定期便で配送料も年1回。初期脱毛は2ヶ月目に1ヶ月程度経験 |
| 30代 | 予防プラン | 3,000円未満 | 3～6ヶ月 | 1～3ヶ月 | なし | はい | なし | 2～3日 | 満足 | できれば継続 | DMMポイントが使えるのが地味に嬉しい。他のサービスで貯めたポイントを治療に充当 |
| 40代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | なし | はい | あり | 2～3日 | 満足 | 絶対継続 | 通院往復2時間が0になった。オンラインでも医師の対応は的確だった |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|------------|--------------|--------|-------|----|-----|----|------|-------|--------|---------------------------------|
| 50代 | 発毛スマートプラン | 5,000円以上 | 1年以上 | 6ヶ月以降 | あり | はい | あり | 当日 | 非常に満足 | 絶対継続 | 東京23区なので当日配送を利用。追加料金はかかったが便利 |
| 30代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | なし | いいえ | あり | 2～3日 | 非常に満足 | できれば継続 | 無地梱包でプライバシー完璧。マイページの使いやすさも評価高い |
| 30代 | 予防プラン | 3,000円未満 | 3ヶ月未満 | 1～3ヶ月 | なし | いいえ | なし | 4～5日 | 満足 | できれば継続 | 転職したばかりだが、この価格なら続けられる。早期対策が重要 |
| 40代 | 発毛ベーシックプラン | 3,000～5,000円 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | なし | はい | あり | 2～3日 | 満足 | 絶対継続 | 土曜午後に受診可能。カメラ診察も医師が丁寧に確認してくれた |
| 30代 | 発毛ライトプラン | 3,000円未満 | 6ヶ月～1年 | 3～6ヶ月 | なし | はい | あり | 2～3日 | 非常に満足 | 絶対継続 | この価格で24時間診療は他にない。価格と利便性のバランスが最高 |